



DIAKOVERE
ANNASTIFT
LEBEN UND LERNEN

Berufsbildungswerk Wege in die Arbeitswelt

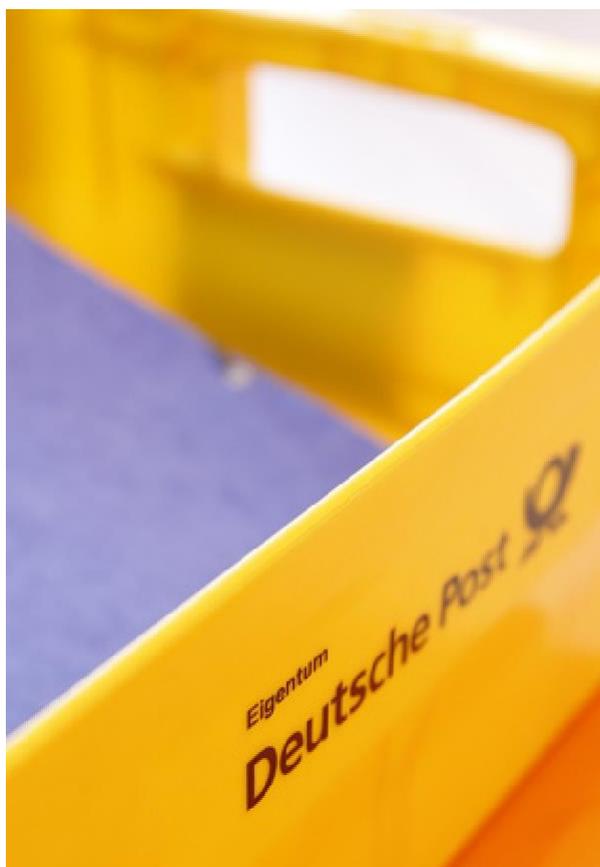


**KAUFFRAU/KAUFMANN
IM E-COMMERCE**



DIAKOVERE
ANNASTIFT
LEBEN UND LERNEN

KAUFFRAU/KAUFMANN IM E-COMMERCE

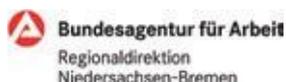


DIAKOVERE Annastift Leben und Lernen
gGmbH Berufsbildungswerk
An der Weidenkirche 10
30539 Hannover

www.diakovere.de/menschen-mit-behinderung/berufsbildungswerk

Folgende Sie uns auf:
facebook.com/annastift.berufsbildungswerk

Dieses Angebot wird finanziert durch die:



Typische Tätigkeiten

- Sortimentsgestaltung
- Warenbeschaffung
- Warenpräsentation
- Kundenanfragen bearbeiten
- Zahlungseingänge überwachen

Ausbildungsdauer

- 3 Jahre

Was lernt man?

- Kosten- und Leistungsrechnung
- Onlinemarktplätze und Kommunikation in Social Media
- Reklamationen bearbeiten
- Maßnahmen zur Verkaufsförderung planen (Marketing)
- Dienstleistungen präsentieren
- Verkaufszahlen auswerten

Ist ein bestimmter Schulabschluss nötig?

- Nein

Wo gibt es Arbeitsplätze?

- Einzelhandel
- Groß- und Außenhandel
- Onlineshops
- Touristikunternehmen
- Logistik- und Mobilitätsbetriebe
- Bei Kurier- und Expressdiensten
- In Speditionen