



DIAKOVERE
ANNASTIFT
LEBEN UND LERNEN

Berufsbildungswerk Wege in die Arbeitswelt



**KAUFFRAU/ KAUFMANN
IM GESUNDHEITSWESEN**



DIAKOVERE
ANNASTIFT
LEBEN UND LERNEN

KAUFFRAU/KAUFMANN IM GESUNDHEITSWESEN



DIAKOVERE Annastift Leben und Lernen
gGmbH Berufsbildungswerk
An der Weidenkirche 10
30539 Hannover

[www.diakovere.de/menschen-
mit-
behinderung/berufsbildungswerk/
/](http://www.diakovere.de/menschen-mit-behinderung/berufsbildungswerk/)

Folgende Sie uns auf:
facebook.com/annastift.berufsbildungswerk

Dieses Angebot wird finanziert
durch die:



Typische Tätigkeiten

- Planung und Verwaltung von Prozessen und Dienstleistungen
- Telefongespräche führen
- Patientendaten erfassen
- Kundenanfragen weiterleiten
- Kundenbetreuung und Anfragen bedienen

Ausbildungsdauer

- 3 Jahre

Was lernt man?

- Textverarbeitungssysteme
- Umgang mit EDV
- Dienstleistungen im Gesundheitswesen
- Planen von Verwaltungsvorgängen
- Betriebliches Qualitätsmanagement
- Arbeiten an modernen bürotechnischen Geräten,
- Schriftstücke anfertigen

Ist ein bestimmter Schulabschluss nötig?

- Nein

Wo gibt es Arbeitsplätze?

- Im Finanz- und Rechnungswesen
- In Krankenhäusern
- In Arztpraxen
- In Pflegeeinrichtungen
- In Rehabilitationseinrichtungen
- Bei Krankenversicherungen